

# תביעה ייצוגית נגד אל על

Posted on 20 בינואר 2016 by עוזי בכר



אל על הודיעה היום, 22 באפריל 2014 שנתקבלה במשרדיה בקשה לאישור תביעה ייצוגית אשר הוגשה כנגדה בבית המשפט המחוזי בירושלים, בסך של 226 מיליון ש"ח, על אי מסירת מידע בדבר תנאי שינוי וביטול כרטיסי טיסה

**Category:** [תעופה](#)

החברה (אל על) מתכבדת לעדכן כי ביום 22 באפריל 2014, נתקבלה במשרדיה בקשה לאישור תובענה כייצוגית, אשר הוגשה כנגדה בבית המשפט המחוזי בירושלים ("הבקשה").

עיקרי הבקשה הינם כי רוכשים אשר ביצעו עסקאות עם החברה ורכשו כרטיסי טיסה לא קיבלו את המידע בדבר תנאי שינוי וביטול כרטיסי הטיסה, כנדרש על פי חוק, וכן כי החברה לא עמדה בתנאי הביטול והשינוי אותם הציגה ללקוחותיה אלא פעלה על פי תנאים שונים שלא היו גלויים להם, זאת על פי טענת התובעים בבקשה.

הבקשה נוקבת בזק אישי המוערך ב- 774 ש"ח ובסה"כ מוערך הנזק הקבוצתי בסך של כ- 226 מיליון ש"ח. החברה לומדת את הבקשה ותגיש תגובתה בהתאם.