

שינויים בצבירת נקודות במועדון הנוסע המתמיד של אל על

Posted on 1 באפריל 2019 by עמי אטינגר



השינוי: צבירת הנקודות החדשה באל על נגזרת ממחיר הכרטיס ולא מקבוצות יעדים

Category: [תעופה](#)

Tag: [אל על](#), [מועדון הנוסע המתמיד](#), [צבירת נקודות](#), [כרטיס טיסה](#)

מהיום מיישרת אל על קו במועדון הנוסע המתמיד עם חברות תעופה רבות אחרות בעולם, שבהן צבירת המיילים והנקודות בגין קטעי טיסה נגזרת ממחיר הכרטיס ולא מקבוצות יעדים, שבהן קיימות רמות מחירים שונות לכל יעד ולכן השיטה ייצרה מצב שבו נוסע אחד סיבסד נוסע אחר. לכן, צבירת מיילים ונקודות כנגזרת ממחיר הכרטיס, מתקרבת למתן הנחה ישירה באחוזים על מחיר הכרטיס. שזוהי בעצם מטרת מועדון הנוסע המתמיד. גם במימוש הנקודות יהיו שינויים, אך הם לא פוגעים או מטיבים באופן חד וברור עם הנוסעים המתמידים. חלק משינויי המימוש נידחו לתחילת יולי ולכן חייבים לבדוק כל שינוי ותוקפו.

להלן שיטת צברת הנקודות ומימושם בטיסות לאירופה:

מהיום נכנסת לתוקף בחברת אל על שיטה חדשה של צבירת נקודות בתוכנית מועדון הנוסע המתמיד החלות על טיסות יוצאות, ללא תלות במועד ההזמנה. חברי מועדון הנוסע המתמיד צוברים נקודות בכל יעדי אל על, בכל מחלקות

הטיסה ובכל ימות השנה. נקודות הנצברות בחשבון המועדון ניתנות למימוש עבור כרטיסי בונוס או שדרוג כרטיסי טיסה למחלקות שירות גבוהות יותר ולמעמד יוקרה.

בשיטת הצבירה החדשה, צבירת הנקודות תחושב על בסיס מחיר כרטיס הטיסה.

מחיר כרטיס הטיסה המזכה בצבירת נקודות אינו כולל:

- מיסי נמל
- עמלות של סוכני נסיעות ושל ערוצי הפצה אחרים
- מוצרים עוטפי טיסה, שהם מוצרים שרכישתם כרוכה בתשלום נוסף ואינם נכללים במחיר כרטיס הטיסה.
- לדוגמה: מושב תיירים פלוס, מושב במחלקת יוקרה ללא שירות יוקרה, מושב מועדף, כבודה נוספת WiFi בטיסה, הטסת בעלי חיים, שירות לילדים ללא ליווי (Child Care) ועוד.

צבירת נקודות בגין כרטיסי טיסה שאינם נרכשים בערוצי המכירה הישירה של אל על, תיעשה על פי מחיר כרטיס הטיסה שאל על מקבלת מסוכני נסיעות וערוצי הפצה אחרים ולא על פי המחיר שחבר המועדון משלם לסוכני נסיעות או לערוצי הפצה אלו.

יחס צבירת הנקודות על בסיס מחיר כרטיס טיסה, יהיה על פי הטבלה הבאה:

- מתמיד (10 - TL) דולר עבור נקודת נוסע מתמיד
- כסף (SL) -
- זהב (GL) -
- פלטינה (8 - PL) דולר עבור נקודת נוסע מתמיד
- טופ פלטינה -

באילו מקרים תחול שיטת הצבירה החדשה?

צבירת הנקודות על בסיס מחיר כרטיס תחול עבור כרטיסי הטיסה הבאים:

- כרטיסים עבור טיסות ישירות הנרכשים בערוצי המכירה הישירה של אל על (אתר האינטרנט, מוקד השירות וחנויות המכר של אל).
- כרטיסים עבור טיסות ישירות של אל על הנרכשים אצל סוכני נסיעות וערוצי הפצה אחרים. לאחר רכישת כרטיס טיסה, חברות התעופה מנפיקות לנוסע כרטיס טיסה אלקטרוני (E-TICKET) הכולל את פרטי הטיסה ואת מספר כרטיס הטיסה המורכב מ-13 ספרות. שלוש הספרות הראשונות של מספר כרטיס הטיסה משקפות את קוד הכרטוס הדיגיטלי של חברת התעופה אליה משויך כרטיס הטיסה. קוד הכרטוס הדיגיטלי של חברת אל על הוא 114.

תנאים נוספים לצבירת נקודות על פני השיטה החדשה:

הצבירה על פי מחיר כרטיס הטיסה הינה בחלוקה לכל קטע טיסה בנפרד.



פליי קארד של אל על

- צבירת נקודות בגין כרטיסי טיסה הכוללים טיסות המשך, כרטיסי טיסה שנמכרו במחירי סיטונאות או במסגרת חבילות, וכן בכרטיסי טיסה של חברת סאנדור, לא תיעשה על בסיס מחיר כרטיס הטיסה, אלא על בסיס יעד הטיסה ומחלקת הרישום אליה משויך כרטיס טיסה משייך למחלקת רישום, המסומנת באמצעות אות לוועזית. למשל, מחלקות הרישום המסומנות באותיות U,Y,S,M הן מחלקות רישום הקיימות במחלקת תיירים, ומחלקות הרישום המסומנות באותיות C,I,D הן מחלקות הרישום הקיימות במחלקת עסקים.
- בנוסף לנקודות הנצברות על פי מחיר כרטיס הטיסה כמפורט לעיל, חברי מועדון יצברו נקודות נוספות הניתנות בגין מעמד החבר במועד המראת הטיסה ובגין כרטיס האשראי שברשותם במועד המראת הטיסה (FLY CARD/FLY CARD PREMIUM).
- צבירת נקודות בגין כרטיסי טיסה שנרכשו במוצר CASH&POINTS תינתן רק בגין התשלום בכסף ובתנאי שהכרטיס אינו כולל טיסת המשך של חברה זרה. הנקודות ייצברו לחשבון החבר רק במועד ההמראה.
- חישוב צבירת הנקודות ייעשה על ידי חלוקת מחיר כרטיס הטיסה המזכה בצבירה - לא כולל מיסי נמל ועמלות - בתעריף הצבירה שנקבע בהתאם למעמד החבר. תעריף הצבירה במעמד מתמיד הוא 10 דולר. תעריף הצבירה במעמדות כסף, זהב, פלטינה וטופ פלטינה הינו: 8 דולר.
- במקרים בהם התוצאה המצוינת מתקבלת מחלוקת מחיר כרטיס הטיסה בתעריף הרלוונטי אינה מספר שלם, תחושב הצבירה על פי "כלל העיגול". לדוגמה: חבר מועדון שרכש כרטיס טיסה בסכום של 296 דולר ויחס ההמרה שלו הוא זכאי הוא נקודה אחת עבור סכום הוצאה של 10 דולר, יצבור נקודות בהתאם לחישוב הבא: 296 לחלק ל-10 = 29.6. את היתרה של 0.6 מעגלים כלפי מעלה ועל כן, החבר יהיה זכאי לנקודה נוספת, ובסך הכל יצבור 30 נקודות. לעומת זאת, חבר מועדון שרכש כרטיס טיסה בסכום של 294 דולר יצבור נקודות בהתאם לחישוב הבא: 294 לחלק ל-10 = 29.4. את היתרה של 0.4 מעגלים כלפי מטה ועל כן, החבר יצבור 29 נקודות.
- צבירת הנקודות תחושב על-פי מחיר הכרטיס בדולר אמריקני (USD). במקרים בהם חבר המועדון שילם את מחיר כרטיס הטיסה במטבע שאינו דולר, צבירת הנקודות תחושב בהתאם לשער ההמרה ממטבע התשלום לדולר, אשר חל במועד הזמנת הטיסה לפי אתר ההמרה <https://www.xe.com>

צבירת נקודות שאינה על בסיס מחיר כרטיס הטיסה

- במקרים בהם לא תתאפשר צבירת נקודות על בסיס מחיר כרטיס טיסה, צבירת הנקודות תהיה לפי יעד הטיסה ומחלקת הרישום. מספר הנקודות שייצברו ישתנה בהתאם לסוג כרטיס הטיסה כפי שמפורט במקרים שלהלן:
- **סוג כרטיס הטיסה** - כרטיסי טיסה הכוללים טיסות המשך מיעדי אל על (לדוגמה: תל אביב בנגוקוק בסידיני): **צבירה על טיסות אל על**: צבירת נקודות בסיס על קטע טיסה של אל על תתאפשר לפי טבלת צבירה מבוססת יעד ומחלקת רישום, צבירת נקודות תתאפשר רק על טיסות בהן יש הסכם קוד שייר, או הסכם מועדונים.
 - **סוג כרטיס הטיסה** - כרטיסי טיסה שנמכרו במחירי סיטונאות, במסגרת חבילות: **צבירה על טיסות אל על**: צבירת נקודות בסיס תתאפשר לפיטבלת צבירה מבוססת יעד ומחלקת רישום.
 - **סוג כרטיס הטיסה** - כרטיסי טיסה שאינם ממלאי אל על ולא מתחילים בספרות 114 (ניתן לראות זאת בסוף תהליך הכרטיס): **צבירה על טיסות אל על**: צבירת נקודות בסיס תתאפשר לפיטבלת צבירה מבוססת יעד

ומחלקת רישום.

בטיסות סאן דור לא תתאפשר צבירה בגין כרטיס טיסה במחלקת רישוי U. יתר תנאי הצבירה בטיסות סאן דור נותרו ללא שינוי.