

נוסעי איזי ג'ט בחרו את המושב המועדף במטוס

Posted on 8 באוגוסט 2013 by עוזי בכר



Category: תעופה

חברת התעופה איזי ג'ט ערכה משאל בקרב 10,000 נוסעים מ-9 מדינות ברחבי אירופה, באשר למקום הישיבה האהוב עליהם במטוס. נמצא כי לאום, גיל והפרטנר/ית בטיסה מהווים שיקול חשוב באשר לבחירת מקום הישיבה.

החלון הוא מקום הישיבה הנחשק ביותר בקרב רוב הנשאלים. 59% העדיפו לשבת ליד חלון ומיד אחריו, המעבר, המועדף על 38%. כמו כן, מנתוני המכירות של איזי ג'ט עולה כי צדו הימני של המטוס פופולארי יותר מהשמאלי ושורות 6-7 נמכרות במהירות הרבה ביותר.

רק 3% מהנשאלים ברחבי אירופה מעדיפים את המושב האמצעי - בדרך כלל אחרי שאפשרו לבן / בת הזוג שלהם לשבת ליד החלון או המעבר. מנתוני המכירות של איזי ג'ט עולה כי המושב האהוב באירופה הוא 7F ו-19C הוא הכי פחות פופולארי. שורה 7 היא הראשונה המוצעת להקצאה, במחיר של החל מ-3 ל"ש.

שב לידי:

הפורטוגזיים הכי אוהבים לשבת ליד החלון (80%), ההולנדים (48%) והגרמנים יעדיפו את המעבר.

צעירים עד גיל 25 יעדיפו לשבת ליד החלון (76%) ואילו עם העלייה בגיל, ישנה העדפה גוברת לשבת ליד המעבר.

הבריטים יעשו הכל להימנע ממושב מרכזי המטוס, כאשר 56% יעדיפו את החלון ו-41% יעדיפו את המעבר.

מתגובות הנוסעים עולה, כי הנוסעים הסקרנים או המתוחים ביותר יעדיפו את החלון על מנת לראות מה קורה במהלך הטיסה. הנוסעים הצעירים מעדיפים את החלון, בין היתר, כדי לצלם את הנוף ואת כנף המטוס במהלך הטיסה.

הנוסעים המעדיפים את מושבי המעבר מעריכים את המרחב ואת האפשרות לנוע במהלך הטיסה. זהו המושב המועדף על הנוסעים הבוגרים, אלה שטסים למטרות עסקים וכאלה המתגוררים בשני מקומות.

פיטר דאפי, מנהל המחלקה המסחרית של איזי ג'ט: "הויכוח בין ישיבה ליד החלון או במעבר רווח מאוד במהלך הטיסה. מאז שהכנסנו את שיטת המקומות השמורים ב-2012, כל הטסים באיזי ג'ט יכולים לבחור את המושבים שלהם. על ידי שילוב בין המידע שהתקבל מהליך זה, כמו גם המשוב מאלפי נוסעים, מיפינו את המקומות הפופולאריים ביותר במטוס.

"האפשרות לבחור את המושב במטוס חשובה לכלל הלקוחות. החלון כאמור הוא המקום הנחשק ביותר, אבל פופולארי במיוחד בקרב נוסעים מפורטוגל ובני 25 ומטה. ככל שהנוסעים מתבגרים המעבר הופך להיות יותר פופולארי והוא מקום נחשק גם בקרב אלה הטסים למטרות עסקים".

על פי התוצאות, רבים הסיכויים לפגוש:

במושב ליד החלון: נוסעות בנות 25 ומטה מפורטוגל או הרפובליקה הצ'כית.

במושב האמצעי: נוסעים בגילאים לבין 45 ל-54.

במושב המעבר: נוסעים בין 65 או יותר מהולנד וגרמניה.

לכל הנוסעים מוקצה מקום ללא תשלום בטיסות איזי ג'ט, אולם ניתנת להם האפשרות לבחור מושב ספציפי תמורת תשלום. איזי ג'ט משתמשת באחד האלגוריתמים המתקדמים ביותר בענף התעופה שבאמצעותו ניתן להסדיר את מקומות הישיבה. לנוסעים או משפחות הטסים יחד ונמצאים על אותה הזמנה יוקצו מקומות סמוכים ככל שהדבר ניתן.

מידע נוסף מתוך הסקר:

בני 35 ומטה ישיבו כי הם מעדיפים לשבת ליד החלון (76% צעירים מ-25, 67% מבני הגילאים שבין 25 ל-34), בעוד שבני 45 ויותר יעדיפו לשבת ליד המעבר (41% מבני 45-54; 40% מבני ה-64-55; 47% מבני ה-65 ויותר).

נשים יעדיפו יותר את המושב שליד החלון (62% כנגד 59% במוצע הכללי) והגברים יעדיפו את המושב שליד המעבר (41% אל מול ממוצע כללי של 38%).

המושב שליד חלון הינו הבחירה המועדפת של הפורטוגזים (80%), הצ'כים (67%) והצרפתים (66%). ההולנדים (48%), הגרמנים (42%) והבריטים (41%) יעדיפו את המושב הסמוך למעבר.

הטסים בטיסות קצרות (65%) ואלה הממשיכים לטיסה אחרת (64%) מעדיפים באופן מובהק את המושב שליד החלון. לבסוף, ובאופן כללי לא מפתיע, הנוסעים העסקיים (46%), כאשר בצמוד אליהם מי שיש לו / לה בית נוסף, (44%), יעדיפו לשבת במושב שליד המעבר.