

חדש באל על: מתכונת של שלוש משפחות מחיר גם בטיסות ארוכות-טווח

Posted on 27 בדצמבר 2018 by עירית רוזנבלום



המודל האירופי של החברה ייושם מינואר ליעדים למזרח הרחוק ודרום אפריקה

Categories: תעופה, ראשי

Tag: אל על, מיקי שטרסבורגר, טיסות לדרום אפריקה והמזרח הרחוק, מודל שלוש משפחות מחיר

דירקטוריון אל על אישר אתמול (ד') את הרחבת מתכונת המחירים החדשה של החברה ליעדים במזרח הרחוק ובדרום אפריקה. מדובר במודל החדש לרכישת כרטיסים במחלקת תיירים **הקיים ביעדי אל על לאירופה** שמעתה יוצע גם ליעדים ארוכי-טווח בשלוש משפחות המחיר Lite, Classic & Flex.

מכירת כרטיסים ליעדי אל על למזרח הרחוק ודרום אפריקה לפי המודל החדש תחל ב-15 בינואר 2019 ליציאות החל מ-1 באפריל 2019.

לדברי **מיקי שטרסבורגר**, סמנכ"ל מסחר וקשרים תעופתיים באל על, "לראשונה בישראל, אל על תציע כרטיסי טיסה במבנה של משפחות מחיר בטיסות ליעדים ארוכי טווח. "השיטה החדשה מאפשרת לאל על להציע מחירים חסרי תקדים בכיוון אחד ליעדים כגון בנגקוק או יוהנסבורג. למעשה אנו מביאים בשורה משמעותית בתחום המחיר בטיסות ישירות ליעדים ארוכים, אך בשונה מטיסות חסך, נוסעינו ייהנו מפרופיל שירות של טיסה סדירה ללא קשר למחיר אותו בחרו לשלם והשירותים הנוספים אותם בחרו לרכוש בתשלום נוסף. אנו מצפים כי תחת שיטת התמחור החדשה חוג לקוחותינו בנתיבים הרלוונטיים יורחב ושיעור הרצון של נוסעינו תגדל".

בחברה מציינים כי המודל יאפשר לתת מענה להעדפות הצרכנים המורכבות ממגוון רחב של שיקולים. במסגרת המודל יוכל כל לקוח לבחור איך לטוס אל על ביעדי המזרח הרחוק ודרום אפריקה ולרכוש את המוצר הנוח והמשתלם ביותר עבורו, בהתאם להעדפתו.



מטוס הדרימליינר הרביעי של אל על, "ח'יפה". החברה רכשה 15 מטוסי 787 של בואינג. צילום יח"צ לנוסעים יוצעו שלושה סוגי כרטיסים ברמות מחיר שונות וחברי מועדון הנוסע המתמיד של אל על ימשיכו לצבור ולממש נקודות על פי תכנית המועדון.

קבוצות המחיר הן:

- **כרטיס Lite** ☑ מוצר מוזל. כרטיס בסיסי הכולל עלייה למטוס עם כבודת יד אישית, תיק יד וארוחה חמה. ניתן יהיה לבחור בתשלום נוסף את השירותים הנוספים הבאים: שליחת מזוודה לבטן המטוס, הושבה מראש ושינוי הכרטיס, ללא אפשרות ביטול.
- **כרטיס Classic** ☑ כרטיס הטיסה הקלאסי הכולל עלייה למטוס עם כבודת יד אישית, תיק יד, ארוחה חמה, אפשרות להושבה מראש (לא כולל מושבי תיירים פלוס ומושבים מועדפים) ושליחת מזוודה לבטן המטוס. בנוסף אפשרות לשינוי וביטול בתוספת תשלום.
- **כרטיס Flex** ☑ כרטיס בעל נוחות וגמישות מרבית. הכרטיס כולל מגוון רחב של שירותים: אפשרות מורחבת לבחירת הושבה מראש כולל מושבי תיירים פלוס ומושבים מועדפים בכפוף לזמינות, ביצוע צ'ק אין בדלפקים ייעודיים (מתל אביב בלבד), שליחת 2 מזוודות לבטן המטוס, עלייה למטוס עם כבודת יד אישית, שני תיקי יד וקדימות בעלייה למטוס, ארוחה חמה ובנוסף כולל אפשרות לשינוי של כרטיס בתוספת דמי טיפול בלבד וביטול טיסה בכרטיסים במחלקות הגבוהות ללא עלות, ובשאר המחלקות בתשלום דמי ביטול מופחתים.

כל התנאים הללו הינם בהתאם לקריטריונים שתקבע החברה ביחס לכל כרטיס ועל פי הוראות הדין.