

המועצה לצרכנות: תביעה ייצוגית נגד חמש חברות תעופה זרות

Posted on 9 ביולי 2019 by דפנה וייס



טוענת כי חברות תעופה וסוכנויות נסיעות גבו אגרת נוסע שלא כדין

Categories: תעופה, ראשי

Tag: בריטניה, המועצה לצרכנות, גבייה שלא כדין, אגרת ה-APD

המועצה הישראלית לצרכנות הגישה ביום חמישי (4.7.19) תביעה ובקשה לאשרה כתובענה ייצוגית, כנגד חמש חברות תעופה זרות (טורקיש איירליינס, אירופלוט, אוקראין איירליינס, לופטנזה ואיבריה) וכן כנגד שתי סוכנויות נסיעות מרכזיות (איסתא ואופיר טורס), וזאת בגין גבייה שלא כדין של מיסי נמל מנוסעים ישראלים שיצאו משטח בריטניה והיו בעת הטיסה בגילאים 12-15. התביעה הוגשה לבית המשפט המחוזי בירושלים.

התובענה הוגשה באמצעות עו"ד מיכאל אדלר ממשדד אדלר, שחר, אדלר ושות' עורכי דין, ועו"ד רוני אבישר שדה ממשדד שפירא בר-אור מצקין ושות' עורכי דין.

מיסי הנמל נגבים מנוסעים כבר בעת רכישת כרטיס הטיסה, והם נקובים, ככלל, כרכיב מופרד ומובחן בהליך רכישת הכרטיסים. מיסי נמל אלו מסתכמים לסכומים מהותיים ביותר ולעיתים אף מהווים מחצית מעלות הכרטיס. הדברים נכונים במיוחד בנוגע לאגרת ה-APD שהיא מס הנמל הגבוה בעולם מסוגו והיא עומדת על סך של כ-78 שטרלינג,

השוויים לכ-100 דולר ארה"ב, עבור נוסע היוצא מגבולות בריטניה לישראל.



נוסעים בגילאים 12-16 פטורים אלה היו פטורים מתשלום אגרת ה-APD. צילום Depositphotos

עניינה של התובענה בגביית האגרה מנוסעים אשר טסו משטח בריטניה לישראל, החל מיום 1.3.16, והיו בגילאים 12 עד 16. נוסעים אלה היו פטורים מתשלום אגרת ה-APD וזאת בהתאם לתיקון חוק שעבר בשנת 2014 בבריטניה. אולם, לטענת המועצה, על אף תיקון זה, חברות רבות המשיכו לגבות את האגרה גם מנוסעים הפטורים מתשלומה, ובחלק מהמקרים אף מבלי לעדכן את הנוסעים באופן אפקטיבי כי זכותם לדרוש החזר בגין תשלום יתר זה.

כפי שעולה מהבקשה לאישור, החברות ידעו היטב כי ממשלת בריטניה הרחיבה את הפטור גם לנוסעים המצויים בגילאים 12 עד 16, אולם הן לא עשו דבר על מנת למנוע מאותם נוסעים לשלם להן את האגרה.

המועצה דורשת בתביעתה כי החברות ישיבו לכל הנוסעים ששילמו את האגרה על אף שלא היו צריכים לשלמה, את הסכומים ששולמו על דם, בתוספת ריבית והצמדה, וכן היא דורשת כי אתרי האינטרנט של החברות הללו יתוקנו כך שתמנע הגבייה האסורה בעתיד.

הסדרים הושגו עם חלק מהחברות

בטרם הגשת התביעה, פנתה המועצה לגורמים מרכזיים בשוק התעופה הישראלי בדרישה להשיב את הכספים והביא לתיקון מערכות ההזמנות של החברות. חברת תעופה זרה אחת, שאת פרטיה התחייבה המועצה שלא לפרסם, הסכימה להשיב את כלל הכספים שגבתה מנוסעים ישראלים שטסו מבריטניה לישראל, ושילמו שלא לצורך את אגרת ה-APD מיום 1.3.16 וזאת בתוספת ריבית והצמדה. כמו כן הסכימה החברה לתקן את אתר ההזמנות שלה, כך שתימנע גביית האגרה בעתיד. עוד התחייבה החברה כי עד למועד התיקון האמור, היא תפעיל נוהל שיאתר אחת לחודש את הנוסעים הפטורים, ותבצע להם השבה אוטומטית של סכום אגרת ה-APD ששילמו. הסדר דומה הושג מול סוכנות נסיעות מרכזית בישראל.

עופר מרום, מנכ"ל המועצה מסר כי: "חברות תעופה פועלות על פי היתר ומחויבות לפעול בהתאם לכל הכללים ובוודאי שלא לגבות מיסים שהציבור לא חייבים לשלמם- ויותר מכך פטור מהם. לעמדת המועצה לצרכנות, אין להעביר את הנטל לצרכן לבדוק אם הוא פטור ולבקש החזר כספי על מה שנגבה ממנו שלא כחוק. המועצה תדאג כי החברות שפעלו שלא כדין ישיבו את מלוא הכסף לציבור כפי שהסכימו לעשות חברות אחרות עוד בטרם הגשת התביעה ואם קבלת מכתב התראה מטעם המועצה בעניין זה "

תובענה דומה הוגשה כנגד חברת אל-על בחודש ינואר השנה (ת"צ 62744-01-9 סטופיצסקי נ' אלעל).