

ב-2019 צפוי גידול בהצטרפות חברות תעופה ל-NDC

Posted on 18 בדצמבר 2018 by עמי אטינגר




בשלב זה, יותר מ-50 חברות תעופה הן חברות מורשות מטעם יאט"א להשתמש ב-NDC

Categories: תעופה, ראשי

Tag: לופטהנזה, GDS, סייבר, NDC, טרוולפורט, אמאוס

מערכת NDC - New Distribution Capability, היא שיטה נוספת שאמורה לגרוע מפעילות סוכני הנסיעות, בדיוק כמו שעשו - ועדיין עושים - מערכות ה-OTA וגורמים נוספים. לכן, סוכני הנסיעות חייבים כבר היום להיערך לקראתו. מה גם שגורמים בכירים בתעשיית התעופה מעריכים כי ה-NDC אמור לצבור מומנטום בשנת 2019, שכן זרם חברות תעופה המצטרפות לשיטה גדל. כך שבעתיד, כשהשיטה תורחב, יקבלו הסוכנים באמצעות NDC מחירי נטו ומהלקוח הם יגבו את העמלה (Mark Up) כפי שנעשה היום, למשל, בקבוצת לופטהנזה.

הסמכות לשימוש ב-NDC

בשלב זה, יותר מ-50 חברות תעופה ברחבי העולם הן חברות מורשות לשימוש ב-NDC רמה 3. כך גם חברות ה-GDS - global distribution system העיקריות  סייבר, אמאוס וטרוולפורט וספקיות טכנולוגיית מידע, IT - Information

Technology נוספות. רמה 3 היא הגבוהה ביותר שיאט"א מסמיכה חברות בתחום NDC, לאחר הוכחת יכולתן לבצע ולנהל היטב את ההזמנות הישירות. כל שלושת ה-GDS העיקריים בנוים עתה את מוצרי ההפצה החדשים שלהם והם צפויים להתחיל להשיק את יישומיהן ברבעון הראשון של 2019.

מורשות אין פירושו עדיין משתמשות ואכן, יאט"א קבעה יעד שבו עד שנת 2020 יתקבלו 20% מההזמנות באמצעות NDC מ-20 חברות תעופה. אבל חברות ה-GDS הגדולות טוענות כי יש עדיין הרבה בעיות שצריך לפתור, כגון כיצד להתמודד עם מצבים מורכבים כמו שיבושים בטיסות ומוצרים נלווים. לכן, בינתיים, הרוב המכריע של ההזמנות מטופל כפי שטופלו תמיד, באמצעות מערכות ה-GDS.

יאט"א: יותר גמישות

יאט"א טוענת, כי תקן NDC, נועד לתת לחברות תעופה גמישות רבה יותר בשיווק מוצריהן באמצעות ערוצים ישירים ולכן הוא ייתחבר לגורמי ה-GDS. בחודש שעבר קיבל הנושא דחיפה קדימה, כאשר סייבר, ענקית טכנולוגיית ההפצה, רכשה - תמורת כ-360 מיליון דולר - את יריבתה חברת פרלוג'יקס (Farelogix), המפעילה את מערכת ההפצה NDC-Express עבור חברות תעופה.

בהודעה שמסרה אז סייבר נאמר, כי היא מקווה שתוכל לדחוף את חברות התעופה במהירות רבה יותר לאמץ את הכלים והשיטות העדכניים ביותר למכירת שירותיהן באמצעות סוכנויות נסיעות מקוונות, או לא מקוונות. גם לופטהנזה הודיעה לאחרונה על שותפות עם BCD, חברת ניהול נסיעות הולנדית גדולה, במטרה לבחון הזמנת מקומות מראש באמצעות המערכת החדשה.



לופטהנזה הודיעה לאחרונה על שותפות עם חברת ניהול נסיעות הולנדית כדי לבחון הזמנת מקומות מראש באמצעות NDC. צילום יח"צ בילבול ומחלקות

בשלב זה אסטרטגיית NDC מהווה מקור לבלבול ולמחלוקת, כאשר סוכנים רבים עדיין שואלים מה זה? מה עם הטיפול

במוצרים הנלווים של חברות התעופה כגון סוגי מזון, מיקומים, טיסות המשך וכו'. הם גם שואלים - כמה חברות תעופה מעוניינות להשתמש במערכת החדשה כדי לעקוף את ה-GDS ולקצץ בעלויות?

היעד העיקרי סוכני נסיעות

סוכני הנסיעות הם קהל היעד העיקרי של NDC, לכן, ארגון סוכני הנסיעות העולמי (WTAAA - World Travel Agents Association Alliance) פנה ליאט"א וביקש ממנה לבצע מחקר על השפעת ה-NDC על סוכנויות הנסיעות, כולל המודעות, הציפיות והחששות שלהן. המחקר כלל ראיונות טלפוניים עם 22 מנהלי משרדי נסיעות בשש מדינות, ומחקר מקוון של 1,034 סוכני נסיעות, בשבע מדינות. ממצאי המחקר העיקריים כללו:

- סוכנויות נסיעות משתמשות בתערובת מגוונת של ערוצים כדי הזמין טיסות ללקוחות המותאמות להתפתחות שיטות המכירות בחברות התעופה. 26% מההזמנות של סוכנות הנסיעות הן מחוץ ל-GDS.
- המחקר גילה כי הסוכנויות כמעט ולא שמעו על מערכת ההפצה החדשה והן שמעו עליה רק בעת המחקר.
- הסוכנויות אופטימיות לגבי NDC. למרות המודעות המוגבלת שלהן לגביו, הם מגלים עניין רב בתוכנית. למה? כי הסוכנויות מבקשות גישה טובה יותר לקטלוג המלא של התעריפים, המוצרים וההצעות הנלוות, והם מאמינים שתהליכי ה-NDC יאפשרו להם להשיג זאת.
- על מנת להיות תחרותיים ולשרת מגוון נוסעים, מציגות חברות תעופה לשוק מגוון רב של מוצרים. המורכבות של מוצרי חברות התעופה משפיעה על התנהגות ההזמנות של הסוכנויות.
- תהליכים המופעלים על ידי NDC חייבים להיות שמישים בסביבות GDS מרובות. סוכנויות נוטות להשתמש יותר בתצוגת GDS.
- סוכני נסיעות מביעים מודעות מוגבלת ל-NDC למרות, שה-NDC נדון בהרחבה בעיתונות, בשיחות ובמקומות נוספים.

סוכנויות מעוניינות להצליח באמצעות המערכת, אבל, כמערכת חדשה ולא ידועה של תהליכים ופתרונות, מעוניינות הסוכנויות לדעת מראש מה היעילות של ספקי NDC, מה עלויות התמיכה ביישום NDC, כיצד מכשירים עובדים להשתמש בתהליכים המותאמים ל-NDC, מה המורכבות הנוספת בהזמנת חדרים ומה רמת התמיכה של המערכת הטכנולוגית של NDC.

כתבה קודמת: [המערכת החדשה עוד לא שינתה את ה-GDS](#)