

רויאל קריביאן מפסיק זמנית את הפלגות עד אמצע אפריל

Posted on 15 במרץ 2020 by דפנה וייס



זאת כדי לא לסכן את המבוגרים ובעלי מחלות הרקע בתקופה כזו

Categories: [קרוזים](#), [ראשי](#)

תאגיד השייט רויאל קריביאן פרסם הודעה לנוסעים לפיה היא מפסיקה זמנית את הפלגותיה, בתקווה לחזור לפעילות ב-11 באפריל. "אנו משוכנעים, כי אתם עוקבים אחר החדשות בנוגע לוורוס ה-COVID-19. המצב עדיין הפכףך וכולנו עדיין מנסים להבין את ההשפעה שלו ולעקוב אחר מספר המקרים ברחבי העולם. ובזמן שיש עדיין הרבה אי ודאות לגבי הוורוס, אנו כן יודעים, שהוא מהווה את הסכנה הגדולה ביותר למבוגרים בינינו, לאלו שיש להם מערכת חיסונית חלשה, וכן לאלו שיש להם מחלות רקע אחרות", נכתב. "בתאגיד השייט רויאל קריביאן, הבטיחות והביטחון של האורחים והצוות הוא בראש סדר העדיפויות. כתוצאה מכך, אנו משעים באופן גורף את כל הפלגות שלנו ברחבי העולם החל מהתאריך 15.3.2020 בחצות הלילה, כאשר השאיפה היא לחזור לפעילות ב-11.4.2020. אבל, לאור השינויים התכופים במצב, אנו רוצים להעניק לאורחינו מספר אפשרויות. סביר שהמצב יחלוף, ואנו מאוד אופטימיים, שבקרוב

תוכלו להתרגש מתכנון חופשת השייט הבאה שלכם. אבל, כמו תמיד, הדבר החשוב ביותר עבורנו הוא בטיחות וביטחון האורחים והצוות. בינתיים אנו נמשיך לעקוב אחר ההתפתחויות בעולם, וכאשר יוחלט שזה הזמן המתאים, נשמח לקבל אתכם בחזרה כאורחים שלנו.

כתוצאה מהשינוי הזה, אנו מעניקים את האפשרויות הבאות לבחירתכם באופן מיידי :



ההרמוני אוף זה סז, של רויאל קריביאן. היא עוד תשוב. צילום royal caribbean

אפשרות 1: שובר זיכוי להפלגה עתידית בסך 125% ממחיר ההפלגה, התקף להפלגות עד ה-31.12.2021.

- הסכום בשובר מבוסס על מחיר ההפלגה ששולם, ואנו נותנים יותר, מתוך הבנה, שמדובר באמת במצב יוצא דופן.
- שובר הזיכוי להפלגה עתידית יונפק אוטומטית עד יום ב', 13.4.2020 וישלח לסוכן שביצע עבורכם את ההזמנה.
- כל השירותים, שנרכשו מראש, כמו חבילות לגלישה באינטרנט, חבילות שתייה או מסעדות יזוכו אוטומטית.
- מי שרכשו ביטוח Assist Card של חברת השייט, יזוכו בעלות הביטוח.

אפשרות 2: במקום לקבל שובר להפלגה עתידית תוכלו לבחור באפשרות של החזר כספי מלא עבור ההפלגה. אבל, מתוך רצון לתת לכם כמה שיותר זמן בכדי לקבל החלטה לגבי תוכניות החופשה העתידיות שלכם, אפשרנו לכם להחליט על כך עד ה-31.12.2021.

- אם החלטתם לבקש החזר כספי במקום לקבל שובר להפלגה עתידית בסך 125% ממחיר ההפלגה, אנא צרו קשר עם הסוכן שביצע עבורכם את ההזמנה.
- לאחר קבלת הבקשה, שובר הזיכוי יבוטל והבקשה להחזר תבוצע. ההחזר כולל גם את המקדמות ששולמו כחלק מתוכנית מקדמה ללא החזר.
- ההחזר הכספי יועבר לסוכן כ-30 יום לאחר הגשת הבקשה.

ואם הזמנו מלון דרך רויאל קריביאן...

- כל השירותים שהוזמנו במסגרת ההזמנה ברויאל קריביאן, יזוכו אוטומטית.

"תודה רבה על הסבלנות, ההבנה ושיתוף הפעולה במצב הנוכחי, אנו מאחלים לכם בריאות ומעריכים מאוד את הנאמנות", מסיימת רויאל קריביאן את הודעתה.