

אל על השלימה בישראל את החזר הכספים עבור כרטיסי הטיסה ללקוחות

Posted on 29 ביוני 2021 by מערכת האתר



אל על מזמינה לקוחות שטרם השיבו לפניית החברה לפנות אליה לצורך ביצוע החזר או בחירה בשובר זיכוי. לקוחות שרכשו כרטיסי טיסה דרך סוכן נסיעות מוזמנים לפנות לסוכן הנסיעות

Categories: [תעופה, ראשי](#)

Tag: [אל על](#)

בהמשך להודעת החברה בחודש מאי בה עדכנה אל על על האצת תהליך החזרים ללקוחות, החברה מעדכנת כי תהליך החזרים בישראל הושלם עבור לקוחות שהשיבו לפניית החברה וביקשו לקבל החזר או שובר זיכוי למימוש עתידי.

בנוסף לפניית שבוצעו ללקוחות, אל על מבקשת מלקוחות שטרם בחרו בין מסלולי החזר השונים להיכנס לאתר אל על ולהגיש בקשה להחזר או לבחור שובר זיכוי למימוש עתידי על פי בחירתם. לקוחות שרכשו דרך סוכן הנסיעות מוזמנים לפנות לסוכן ממנו רכשו את הכרטיס ולהגיש את הבקשה דרכו.

הליך השבת הכספים ללקוחות הינו מורכב והוא חייב להיות מדויק ופרטני לגבי כל לקוח ולקוח ודורש גם עבודה מול הבנקים וחברות כרטיסי האשראי על מנת לבצע את ההחזר (שגם להם ישנו זמן עיבוד של בקשות).

לשאלות ובירורים נוספים בנושא זה, אל על מזמינה לקוחות לפנות ישירות למייל askelal@elal.co.il לצורך המשך טיפול על ידי החברה.