

# התאחדות משרדי הנסיעות ויאט"א ישראל במסלול התנגשות

Posted on 17 במרץ 2020 by דפנה וייס



יו"ר ההתאחדות, קובי קרני, טוען שארגון חברות התעופה העולמי מסכן את כספי אלפי צרכנים  
**Categories:** [סוכנים](#), [ראשי](#)

מחר, ב-18 בחודש, נדרשים סוכני הנסיעות לשלם את התשלום החודשי למסלקה של יאט"א - ארגון חברות התעופה הבינלאומי. אלא שמשרדי הנסיעות מבקשים לעכב את העברת הכספים לארגון, שכן התשלומים אמורים לכלול בעיקר הזמנות לטיסות שכבר בוטלו והתשלום עבורם אמור להיות מוחזר לצרכנים.



קובי קרני יו"ר התאחדות משרדי הנסיעות.  
צילום עירית רוזנבלום

לדברי יו"ר ההתאחדות, קובי קרני, "במצב הנוכחי, יאט"א מסכנת את כספי ציבור הצרכנים בישראל. חברות תעופה שנמצאות בסכנת פשיטת רגל ממשית עלולות להוריד איתן לטמיון מאות מיליוני דולרים עבור כרטיסי טיסה שבוטלו. לא ייתכן שכל העולם מבין את צורכי השעה בעקבות משבר הקורונה ורק יאט"א מתעקשת לטמון את ראשה בחול ולהתנהל כאילו עולם כמנהגו נוהג. דומה כי יאט"א חברה אל חברות התעופה במטרה לפגוע עוד יותר בסוכני הנסיעות ולסכן את כספי הלקוחות, כל זאת במטרה לנסות להציל את החברות עצמן מהתמוטטות".

קרני הוסיף כי עקב סירובה של יאט"א להחזיר לנוסעים את כספם עבור הנסיעות אשר בוטלו לחדשים מרץ, אפריל ומאי, הוא דורש דורש משרי התחבורה והתיירות להתערב באופן מיידי בפתרון המשבר ולהגן על הצרכנים ועל ציבור סוכני הנסיעות. "יאט"א מתייחסת לסוכני הנסיעות והצרכנים כ'בשר התותחים' של חברות התעופה ודורשת מהם להעביר כספים בהיקף עצום עבור הזמנות מבוטלות וטיסות שבוטלו כשהזמנות חדשות לא נראות באופק. במצב המשברי והחריג הזה לא סביר שיאט"א תדרוש להקפיד על השגרה מבלי להביא בחשבון את ביטולי הטיסות על ידי חברות התעופה עצמן, אך בפועל זה בדיוק מה שקורה". בעקבות איום ארגון יאט"א לנתק את סוכני הנסיעות מהמערכת אמר קרני ש"ארגון יאט"א מנותק מהמציאות, מסכן כספי אלפי צרכנים ומסרב להגיע לכל פתרון על החזרים"

### חשש שחברות התעופה לא ישיבו את כספי ההזמנות שבוטלו

חברות התעופה נוהגות להשיב כספים בגין הזמנות שבוטלו מכספים שמגיעים עבור ההזמנות החדשות הנכנסות מדי חודש, אולם מאז פרוץ משבר הקורונה לא מתקבלות הזמנות חדשות ולראשונה בחיי הענף נוצר מצב בו באם יעבירו הסוכנים את הכספים עבור הזמנות שבוטלו - יהיו חברות התעופה הזרות חייבות מאות מיליוני דולרים לסוכנים עבור לקוחותיהם הצרכנים. לאור מצבן הקשה של חברות התעופה, קיים חשש גדול כי חברות התעופה לא ישיבו את הכספים עבור ההזמנות שבוטלו ומאות מיליוני דולרים מכספי הציבור יירדו לטמיון.

על רקע המשבר פנתה **טלי לאופר**, מנכ"לית התאחדות סוכני הנסיעות **לקובי זוסמן**, מנכ"ל יאט"א ישראל, מספר פעמים בבקשה למציאת פתרון דחוף, הוגן ומאוזן למצב החדש וחסר התקדים, אך למעט תשובה כי הנושא נבחן ביאט"א בישראל ובעולם כולו וכי על חברות התעופה לשלם את ההתחשבנות השלילית במלואה, לא הוצע כל פתרון ולא ניתנה כל ערובה או התחייבות להבטחת כספי הצרכנים. בנוסף הובהר ללאופר כי המסלוקה עשויה לנתק מהמערכת סוכנים שלא יעבירו את מלוא הכספים (גם עבור טיסות שבוטלו על ידי חברות התעופה) - לחברות התעופה.



עו"ד **מיכאל אטלן**, הממונה על הרשות להגנת הצרכן וסחר הוגן, פנה אתמול במכתב אל חברות התעופה הזרות וציין כי "עמדת הרשות היא כי בעסקה עם צרכן ישראלי שנעשתה עם סוכן ישראלי, חוק הגנת הצרכן וחוק שירותי תעופה חלים גם על חברות התעופה הזרות. הרשות לא תיתן להפקיר את הצרכן ולהותיר את הסוכן לבדו בהתמודדות עם זכויות הצרכן עימו נעשתה העסקה. זאת בכלל, ובעת גל ביטולי הטיסות עקב משבר הקורונה בפרט".

מנכ"ל יאט"א ישראל קובי זוסמן. לאמץ גישה של רגולציה